



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ \_\_\_\_\_ สำนักปลัด \_\_\_\_\_ งานบริหารทั่วไป \_\_\_\_\_

ที่ อต ๗๕๓๐๑/๑๒ \_\_\_\_\_ วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๗ \_\_\_\_\_

เรื่อง สรุปรายงานสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ \_\_\_\_\_

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลนางพญา

### ๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนางพญา และอำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่ายให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

### ๒. ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาให้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนางพญาด้านต่าง ๆ โดยแยกประเภทเป็นผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk-in และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

### ๓. ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่าง ๆ ของ อบต. นางพญา ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ

(นางเตือนใจ กลพันธ์)

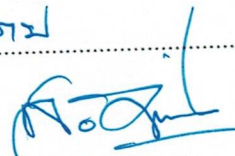
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น ปลัด อบต. นางพญา

เพื่อทราบ

ลงชื่อ



(นายสุระชัย มูลเงิน)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนางพญา

คำสั่ง นายก อบต. นางพญา

- อนุมัติดำเนินการตามเสนอ  
 ไม่อนุมัติ เพราะ.....



(นายวัน สมบัติยา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนางพญา

สรุปสถิติการให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลนางพญา อำเภอท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	งานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖	
๑	การสนับสนุนน้ำ อุปโภค - บริโภค	๐	๑๒	๙	๙	๘	๑๒	๑๓	๕	๑	๐	๑	๐	๗๐
๒	การช่วยเหลือด้าน สาธารณสุขต่าง ๆ	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๓	การให้บริการข้อมูล ข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	การร้องเรียนการ ทุจริตของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การขอรับเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ	๓	๐	๐	๑	๖	๗	๕	๕	๕	๑	๗	๑	๔๑
๖	การขอรับเบี้ยยังชีพ ผู้พิการ	๒	๓	๑	๒	๐	๒	๑	๐	๐	๑	๐	๒	๑๔
๗	การขอรับเบี้ยยังชีพ ผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	การขอรับเงินอุดหนุน เพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑	๒	๐	๕	๑	๑	๑	๒	๐	๒	๒	๓	๒๐
๙	การจดทะเบียน พาณิชย์	๐	๐	๑	๐	๑	๓	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๗
๑๐	การเก็บภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๒
๑๑	การเก็บภาษีที่ดินและ สิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๗๔	๗๕	๐	๐	๘๓๐
๑๒	การทำสัญญาเช่า	๑๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๓
๑๓	การรับรองสิ่งปลูก สร้าง	๑	๒	๐	๒		๒	๔	๑	๒			๑	๑๕
รวม		๒๑	๑๙	๑๑	๑๙	๑๖	๒๗	๒๔	๑๕	๘๔	๗๖๐	๑๐	๗	๑,๐๑๓

### สรุปสถิติการให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลนางพญา อำเภอท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์

#### สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

ที่	งานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖	
๑	การสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๑	๓
๒	การช่วยเหลือด้าน สาธารณสุขภัยต่าง ๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	การให้บริการข้อมูล ข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	การร้องเรียนการทุจริต ของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การขอรับเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การขอรับเบี้ยยังชีพ ผู้พิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	การขอรับเบี้ยยังชีพ ผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	การขอรับเงินอุดหนุน เพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	การจดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	การเก็บภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	การเก็บภาษีที่ดินและ สิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๒	การทำสัญญาเช่า	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๑	๓

### สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

- |  |                 |
|--|-----------------|
| ๑. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)<br>ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖ | จำนวน ๑,๐๑๓ ราย |
| ๒. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ทางช่องทาง E-Service<br>ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖     | จำนวน ๓ ราย     |

### ปัญหาและอุปสรรค

การให้บริการผ่านช่องทาง E-Service ที่ไม่มีผู้ให้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

๑. ประชาชนต้องการคำตอบทันที และการบริการทาง E-Service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สันทัดในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-Service อาจทำให้เกิดพี้ยนจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ
๒. ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมของประชาชนในพื้นที่ และประชาชนส่วนมากจะเข้าถึงข้อมูลผ่านช่องทาง Facebook
๓. ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุจะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง หรือมาด้วยตนเอง เป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์ ‘

### ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาให้ตรงกับบริบทของพื้นที่ และความเหมาะสมของพื้นที่มากกว่า เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด