



คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนางพญา

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนางพญา

โทรศัพท์: ๐๕๕-๐๔๑๕๕๑

โทรสาร: ๐๕๕-๐๔๑๕๕๒

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน

- ประชาชนยืนยันตัวตนต่อเจ้าหน้าที่
- เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น และลงข้อมูลในระบบสารสนเทศ (ระยะเวลา ๒๐ นาที)
- เสนอผู้บริหารพิจารณาอนุมัติ (ระยะเวลา ๑ วัน)
- เสร็จสิ้นภารกิจรายงานให้ผู้บริหารทราบ

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์

(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐-๑๖.๓๐ น.

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

- สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบล
- สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบล
- สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบล
- สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบล

ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน ๑ วัน

รายการเอกสารหลักฐานประกอบเอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

- บัตรประชาชน (สำหรับการตรวจสอบข้อมูล)

ค่าธรรมเนียม

ไม่เสียค่าธรรมเนียม

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

องค์การบริหารส่วนตำบลนางพญา โทรศัพท์: ๐๕๕-๐๔๑๕๕๑

หรือเว็บไซต์ [http:// www.nangpaya.go.th](http://www.nangpaya.go.th)